

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI RP MEDICA s.r.o.

(dále též jen „obchodní podmínky“)

1 POSKYTOVATEL

Poskytovatelem služeb je společnost:

RP MEDICA s.r.o.

IČO: 242 68 968

Sídlo: Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1 Nové Město

Adresa pro doručování: Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1 Nové Město

Adresa pro elektronickou komunikaci:

e-mail: info@rpclinic.cz

ID datové schránky: df6kb3r

Telefonní číslo: +420 211 153 600

(dále jen „Poskytovatel“)

2 KLIENT

Klientem je fyzická osoba, které jsou poskytovány ze strany Poskytovatele příslušné zdravotní služby, jakož i doplňkové nezdavatní služby (dále jen „Klient“).

3 SLUŽBY A PODMÍNKY JEJICH POSKYTOVÁNÍ

- 3.1. Službami, které Poskytovatel poskytuje Klientovi, se rozumí zdravotní služby, jakož i doplňkové nezdavatní služby v oblasti estetické a korektivní dermatologie, plastické chirurgie a dále infuzní a tělové terapie, výživové poradenství (dále jen „Služby“).
- 3.2. Klient, který má zájem o poskytnutí Služeb, si musí sjednat u Poskytovatele (telefonicky, e-mailem nebo osobně) příslušný termín návštěvy, který se stává platným až po jeho potvrzení ze strany Poskytovatele.
- 3.3. Pro nabídnutí a rezervování/potvrzení termínu návštěvy Klienta je Poskytovatel oprávněn žádat po Klientovi zaplacení příslušné zálohy s tím, že nebude-li tato záloha uhrazena, nebude Klientovi termín návštěvy nabídnut a rezervován/potvrzen. Klient v dané souvislosti bere na vědomí, že tato záloha může být ze strany Poskytovatele započtena na stornoplatek účtovaný Klientovi dle platného ceníku Poskytovatele (dostupného na www.rpclinic.cz) v případě zmeškaného či pozdě zrušeného termínu návštěvy (tj. méně než 24 hodin před začátkem plánovaného ošetření/základu) ze strany Klienta, jakož i v případě pozdního příchodu Klienta (o 15 a více minut). Klientem uhrazená záloha může být ze strany Poskytovatele započtena na stornoplatek účtovaný Klientovi dle platného ceníku Poskytovatele též v případě, že se Klient dostaví na objednané ošetření/základ nepřípraven (např. nebude mít potřebné předoperační vyšetření, v rozporu s poučením o režimu před plánovaným ošetřením/základem požije nedoporučený lék, jídlo, návykovou látku atd.).

- 3.4. Pozdní příchod Klienta o 15 a více minut na sjednaný termín návštěvy může vést ke zrušení sjednaného termínu návštěvy. Tři zmeškané návštěvy ze strany Klienta mohou vést k vyloučení Klienta z databáze pacientů Poskytovatele.
- 3.5. Klient bere na vědomí, že za účelem poskytování Služeb a vedení zdravotnické dokumentace bude Poskytovatel vyžadovat po Klientovi poskytnutí nezbytných osobních údajů, které budou zpracovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy - blíže k uvedenému viz Zásady zpracování osobních údajů Poskytovatele GDPR dostupné na www.rpclinic.cz.
- 3.6. Před zahájením poskytnutí Služeb poskytne lékař/jiný zdravotnický pracovník Klientovi informace o navrženém postupu při poskytnutí Služeb vč. jeho účinků, případných rizik a zdravotních kontraindikací, jakož i případných alternativních možností poskytnutí Služeb.
- 3.7. Informace o zdravotním stavu je Klientovi sdělena vždy, je-li to s ohledem na poskytované Služby a zdravotní stav Klienta účelné. Pokud Klient neporozumí Poskytovatelem sdělené informaci o zdravotním stavu, způsobu, účelu a nezbytnosti poskytované péče vč. očekávaných následků i možných nebezpečí pro jeho zdraví vč. případných alternativních možností poskytnutí Služeb, je povinen na to Poskytovatele upozornit a požádat jej o dodatečné bližší vysvětlení uvedeného. Uvedené platí též ve vztahu k jakémukoliv doporučení Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá Klientovi za jakékoliv újmy na zdraví Klienta v důsledku nepochopení vysvětlení či doporučení, které Poskytovatel poskytne Klientovi. Pokud si Klient vysvětlení či doporučení Poskytovatele nepřeje sdělit, Poskytovatel toto Klientovi/jeho zákonnému zástupci či opatrovníkovi neposkytne, ledaže nebezpečí, které z toho hrozí Klientovi, zjevně převyšuje jeho zájem.
- 3.8. Před zahájením poskytnutí Služeb Klient/jeho zákonný zástupce či opatrovník podepíše svobodný a informovaný souhlas s poskytnutím Služeb. Uvedený souhlas je součástí zdravotnické dokumentace vedené ve vztahu ke Klientovi. Služby bez tohoto souhlasu lze poskytnout pouze v těch případech, kdy to připouští platné právní předpisy.
- 3.9. O každém úkonu při poskytnutí Služeb je ve zdravotnické dokumentaci Klienta veden příslušný záznam. Poskytovatel vede a uchovává zdravotnickou dokumentaci Klienta a s touto nakládá podle zákona o zdravotních službách a jiných právních předpisů.
- 3.10. Klient je povinen:
- i) sdělit Poskytovateli před zahájením, jakož i v průběhu poskytování Služeb, pravdivé a úplné informace o svém zdravotním stavu, jakož i o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování Služeb. Klient je dále povinen poskytnout Poskytovateli součinnost při poskytování Služeb;
 - ii) zaplatit Poskytovateli Poskytovatelem požadovanou zálohu a cenu za Služby.
- Povinnosti uvedené v tomto odstavci 3.10. má též zákonný zástupce/opatrovník Klienta.

- 3.11. Poruší-li Klient nebo jeho zákonný zástupce/opatrovník své povinnosti uvedené v odst. 3.10. písm. i) Poskytovatel neodpovídá Klientovi za jakoukoliv újmu, která Klientovi vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 3.12. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby Klientovi ve sjednaném rozsahu, jakož i kvalitě. Poskytovatel je rovněž povinen poskytnout Klientovi/jeho zákonnému zástupci či opatrovníkovi v souladu se zákonem veškeré nezbytné informace.

4 CENA SLUŽEB

- 4.1. Ceny Služeb jsou stanoveny na základě ceníku Poskytovatele. Ceny Služeb jsou uváděny vč. DPH.
- 4.2. Cena za Služby je splatná v den využití Služeb. V případě, že je Klientovi umožněna úhrada za Služby na základě vystaveného daňového dokladu, je splatnost Služeb uvedena v daňovém dokladu.
- 4.3. Úhradu za Služby lze provést: platební kartou na terminálu v provozovně Poskytovatele, platbou v hotovosti, bankovním bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele č.ú. 292213728/0300.

5 REKLAMACE SLUŽEB

- 5.1. Pokud Poskytovatel neposkytne Služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě, má Klient právo tyto reklamovat. Klient není oprávněn reklamovat vadu, která Klientovi vznikla/byla zapříčiněna nerespektováním instrukcí lékaře/jinému personálu Poskytovatele kvalifikovaného k poskytování Služeb a/nebo jeho vlastním zaviněním a/nebo porušením povinností uvedených v odst. 3.10. písm. i) těchto obchodních podmínek.
- 5.2. Případná reklamační Služby musí být uplatněna Klientem u Poskytovatele bezprostředně po zjištění případného pochybení, nejpozději však 7 dnů od poskytnutí Služeb, a to písemnou formou.
- 5.3. Uplatněné reklamační Služby budou ze strany Poskytovatele vyřízeny co nejdříve dle jeho možností, nejpozději však do 30 dnů ode dne řádného uplatnění reklamační Služby u Poskytovatele. Klient se v dané souvislosti zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k vyřízení reklamační Služby, tj. mj. se na požádání Poskytovatele dostavit ke kontrolní návštěvě k posouzení předmětu reklamační Služby.
- 5.4. Bude-li uplatněná reklamační Služba shledána důvodnou, je Klient oprávněn požadovat odstranění reklamovaného pochybení či peněžitou náhradu/slevu z jím uhrazené ceny za Služby. Volbu svého nároku je Klient povinen oznámit Poskytovateli bezodkladně poté, co od Poskytovatele obdržel sdělení o důvodnosti jím uplatněné reklamační Služby.

6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem.

- 6.2. Ujednání odchylná od ujednání těchto obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě s Klientem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ujednáními těchto podmínek.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu stanoveném zákonem obchodní podmínky jednostranně změnit s tím, že změna obchodních podmínek bude oznámena Klientům prostřednictvím jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele: www.rpclinic.cz. Změny obchodních podmínek nabývají účinnosti vůči Klientům dnem určeným Poskytovatelem. Pokud Klient se změnou obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn smlouvu s Poskytovatelem vypovědět.
- 6.4. Pokud právní vztah založený smlouvou mezi Poskytovatelem a Klientem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Klient bere na vědomí, že daný právní vztah se řídí právním řádem České republiky.
- 6.5. Veškeré případné spory mezi Poskytovatelem a Klientem vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 6.6. Toto znění obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem 1.1.2023.